

KLB

TRANSITION  **N**

EXPERT EN TRANSITION PROFESSIONNELLE

FORMATION
MANAGEMENT ET
GESTION DE CONFLITS

VERSION DU 04.03.2021



CLARTÉ BIENVEILLANCE AGILITÉ SONT NOS VALEURS

Pour répondre à vos besoins
KLB TRANSITION vous propose des
accompagnements **SUR MESURE**

En digital: Pour plus de souplesse
En présentiel: Pour garder un lien
En individuel: Pour plus de confidentialité
En groupe: Pour plus d'interaction

**CHOISISSEZ LA FORMULE
ET LES MODALITÉS
QUI VOUS CORRESPONDENT**

Nos formations peuvent être adaptées
aux personnes en situation de handicap
ou à mobilité réduite.
Contactez-nous



1

LES MOTS DE LA FONDATRICE

KLB TRANSITION est né de ma passion de l'accompagnement des Actifs en quête de sens au travail. Ce métier que j'ai exercé pendant plus de 30 ans, d'abord en tant que salariée, puis comme consultante pour divers Cabinets de Conseil, m'a dotée aujourd'hui, d'une meilleure compréhension des changements organisationnels et de leurs conséquences sur les Femmes et les Hommes.



2

PRÉSENTATION KLB TRANSITION

Notre mission chez **KLB TRANSITION** est de préparer les acteurs de l'entreprise à mieux vivre le changement.

De la gestion de carrière au management d'équipe, nous contribuons à harmoniser le climat professionnel afin de collaborer efficacement au développement de l'entreprise.

Nous prenons en charge chaque personne dans toute sa dimension humaine afin de lui redonner les outils nécessaires pour se réaliser pleinement dans sa vie professionnelle et personnelle.

De ce fait, **KLB TRANSITION** vous assure un accompagnement **sur mesure et de qualité grâce à des formateurs seniors, certifiés et experts dans leurs domaines.**

> **DÉONTOLOGIE**

Professionalisme/Formation

Le consultant qui est d'abord COACH CERTIFIÉ, s'engage à l'excellence par le biais d'actions de développement continu personnel, professionnel et éthique.

> **RESPECT DES PERSONNES**

Instaurer une relation basée sur l'écoute active et le respect des personnes est notre priorité en évitant tout jugement de valeur et tout abus d'influence.

> **CONFIDENTIALITÉ**

KLB TRANSITION respecte la propriété intellectuelle de ses clients et est tenu à l'obligation de confidentialité lors de ses interventions.

MANAGEMENT

CRÉER UNE DYNAMIQUE D'ÉQUIPE
CONSTRUCTIVE GRÂCE
À UNE MEILLEURE CONNAISSANCE
DE SOI ET DE SES COLLABORATEURS

En milieu professionnel, les conflits sont inévitables.
Ils sont d'intensité faible ou forte, et peuvent concerner des individus, des équipes voire des services entiers...
Ils mettent en danger et détruisent les relations, rendent la vie au travail pénible.
Cette formation interroge chacun sur le rôle qu'il peut jouer dans les conflits et va lui donner les outils nécessaires pour les transformer en leviers de réussite.

PROGRAMME

CONTENU
ET DÉROULEMENT
DE LA FORMATION
PAR SÉQUENCE

- > **AVANT LE PRÉSENTIEL :**
LA DYNAMIQUE D'ÉQUIPE SE MET EN MOUVEMENT
 - Rendez-vous téléphonique pour recueillir les attentes et besoins du participant
 - Autodiagnostic

- > **JOURNÉE 1 :**
**CONSACRÉE À L'ANALYSE DU CONFLIT
ET À LA CONNAISSANCE DE SOI**

PRÉSENTATION DE LA DYNAMIQUE DU CONFLIT

- 1 • Définition des différents types de conflits
- Les sources des conflits
- Les attitudes face au conflit

APPRENDRE À MIEUX SE CONNAÎTRE POUR UNE MEILLEUR GESTION DU CONFLIT

- 2 • Mieux se connaître grâce au MBTI
- Identifier son attitude face au conflit

- > **JOURNÉE 2 :**
**CONSACRÉE À LA PRÉSENTATION DE TECHNIQUES
DE GESTION DES CONFLITS ET À LEURS APPROPRIATIONS
PAR DES MISES EN SITUATION**

PRÉSENTATION DE TECHNIQUES DE GESTION DE CONFLIT

- 3 • La méthode DESC (Description de la situation, Exprimer ses émotions, Solutions, Contrat)
 - > Training : Cas pratiques
- La méthode des 4 C (Calmer, Communiquer, Choisir, Cultiver la paix.
 - > Training : Cas pratiques

VOTRE STYLE DE GESTION DES CONFLITS

- 4 • Vos points forts en matière de gestion des conflits
- Suggestions pour optimiser votre style de gestion des conflits afin de développer votre leadership

- 5 • Clôture de la formation
- Dans le cadre de la démarche Qualité, évaluation à chaud de la formation

- > **APRÈS LE PRÉSENTIEL :**
FEEDBACK POST FORMATION

- Rendez-vous téléphonique avec chaque participant pour faire le point sur ses acquis et axes d'amélioration
- Evaluation à froid de la formation

MANAGEMENT

CRÉER UNE DYNAMIQUE
D'ÉQUIPE CONSTRUCTIVE GRÂCE
À UNE MEILLEURE CONNAISSANCE
DE SOI ET DE SES COLLABORATEURS



ÉVALUATION

L'envie de mieux appréhender le changement



HORAIRES

9h00 - 17h00



LIEU

À définir



MODALITÉS

En présentiel



TARIF / FINANCEMENT

En inter : dans nos locaux : 850,00 € HT / personne
En intra : dans votre entreprise
Forfait groupe : de 10 à 12 personnes 8 800,00 € HT



OPCO - Pour plus d'information, n'hésitez pas à nous contacter
En savoir plus sur les OPCO :
<https://travail-emploi.gouv.fr/ministere/acteurs/partenaires/opco>



PUBLIC

- Cadres et managers
- Responsables de service
- Tout salarié amené à travailler en équipe ou avec des clients



DURÉE

2 jours : 14h00



DÉLAIS

À définir ensemble



NOMBRE DE PARTICIPANTS

8 à 12 (formation maintenue à 6 participants)

> NOTRE MÉTHODOLOGIE

- Réflexions de groupe guidées par l'animateur sur la connaissance de soi, les conflits et les techniques de gestion de conflits
- Questionnaires-tests avec autocorrection
- Mise en situation, à partir du quotidien des participants
- Support de cours formation : Développement personnel, AT, PNL, techniques de Médiation et de Coaching

> LES PLUS DE LA FORMATION

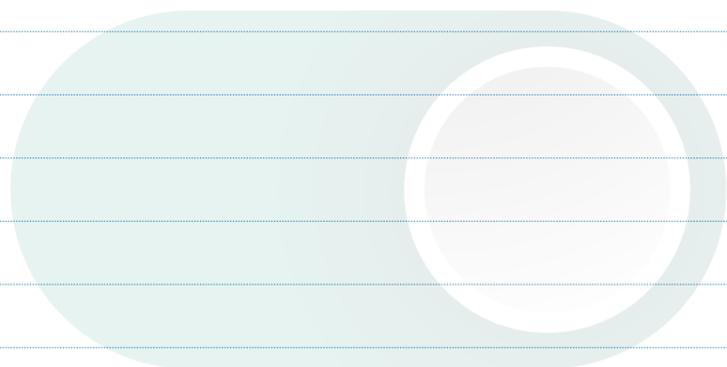
- Méthodes pédagogiques adaptées aux différents modes d'apprentissage des stagiaires (somatiques, auditifs, visuels, intellectuels.)
- Possibilité de travailler sur un conflit vécu ou en cours
- Elaboration d'un livrable personnalisé sur sa relation au conflit avec un plan d'action pour mieux vivre les situations conflictuelles
- Outils pédagogiques : MBTI, écoute active...
- Formateur, coach professionnel certifié / praticien MBTI

> OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DE LA FORMATION

- A l'issue de la formation, le stagiaire saura :
- Décrire sa réaction face au conflit
 - Exprimer ses émotions lors d'un conflit
 - Prévenir un conflit en identifiant ses signes avant-coureurs
 - Faire de ses émotions des alliés dans la gestion de conflit
 - S'approprier une technique de gestion des conflits
 - Mieux vivre le post conflit en cultivant la paix

> BÉNÉFICES

- Permettre à chaque participant d'exprimer sa vision du conflit
- Comprendre que sa vision du conflit n'est pas forcément la réalité
- Désamorcer les situations conflictuelles en interne, entre collègues, avec les clients
- Apprendre à distinguer le problème de la personne avec qui nous sommes en conflit
- Retrouver l'envie de travailler ensemble, diminuer l'absentéisme et le désengagement



Les équipes KLB Transition sont joignables
Du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00
Le samedi de 8h00 à 13h00

Si vous souhaitez rejoindre KLB Transition,
n'hésitez pas à nous contacter

CONTACTS

contact@klbtransition.com
k.lavigne@klbtransition.com
Téléphone: 06.21.99.90.66

SIÈGE SOCIAL

KLB Transition
180 Avenue du Prado
13008 Marseille 8

WWW.KLBTRANSITION.COM

KLB | **TRANSITION** **N**
EXPERT EN TRANSITION PROFESSIONNELLE